

**REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA
OPERAZIONE SODDISFATTI O RIMBORSATI iRobot
"PROVALO PER 30 GIORNI - 2026"**

Promotore dell'iniziativa

NITAL S.p.A. – con sede in Moncalieri (TO), Via Vittime di Piazza Fontana n. 54, Cap. 10024, P. Iva 06047610016.

Area di validità

Territorio nazionale.

Destinatari dell'iniziativa

Consumatori finali, maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia, che acquisteranno – a partire dal 16/02/2026 e fino al 31/03/2027 – un prodotto iRobot dei modelli di cui alla tabella allegata, contrassegnato dal Sigillo di Garanzia Ufficiale Italia, distribuito in Italia da Nital S.p.A., rispettando le condizioni richieste nel presente Regolamento.

Si precisa che la presente iniziativa è valida solo per Utenti Finali persone fisiche e che **non potranno avere accesso al rimborso consumatori titolari di Partita Iva che acquisteranno il prodotto con fattura.**

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione alla presente attività:

- i rivenditori dei prodotti iRobot aderenti all'iniziativa, inclusi i parenti fino al terzo grado;
- i dipendenti della NITAL S.p.A., inclusi i parenti fino al terzo grado.

Prodotti aderenti all'iniziativa

L'iniziativa sarà valida esclusivamente sull'acquisto degli iRobot dei modelli indicati nella tabella allegata al presente regolamento, la cui confezione sarà contrassegnata dal Sigillo di Garanzia Nital Ufficiale Italia.

Sono esclusi dalla presente iniziativa prodotti usati, rinnovati o ripristinati, prodotti contraffatti o prodotti che violino in qualsiasi forma i diritti di proprietà intellettuale iRobot.

Si precisa che ogni consumatore potrà aderire alla presente iniziativa una sola volta.

Periodo di validità dell'iniziativa

Per aderire all'iniziativa, l'**acquisto** del prodotto iRobot distribuito da Nital S.p.A. dovrà avvenire **a partire dal 16/02/2026 ed entro e non oltre il 31/03/2027.**

La **registrazione del prodotto** acquistato, obbligatoria ai fini della eventuale richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata **entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto** del prodotto stesso, come risultante dalla data del documento d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 10/04/2027.

Punti vendita aderenti all'iniziativa

L'acquisto dei prodotti coinvolti nell'iniziativa potrà essere effettuato presso tutti i punti vendita aderenti all'iniziativa, sia on line che fisici, la cui lista è disponibile sul sito www.irobot.it

Si precisa infatti che solo i prodotti acquistati nei punti vendita aderenti all'iniziativa ed elencati sul sito www.irobot.it daranno diritto ad aderire all'iniziativa stessa.

Nital S.p.A. non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il prodotto coinvolto nell'iniziativa non fosse disponibile presso il punto vendita prescelto dal consumatore o nel caso in cui il punto vendita non aderisse all'iniziativa stessa.

Nel caso di acquisti effettuati su punti vendita on line, il documento fiscale che farà fede sarà la conferma d'ordine dello store on line.

Si precisa che sono esclusi dalla presente operazione gli **acquisti effettuati su irobot.it** per i quali è disponibile un'apposita procedura di reso -entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto- ai seguenti link:
<https://www.irobot.it/index.php?module=customerService&method=recesso>
<https://irobot.aftership.com/returns/>

Modalità di adesione

Tutti i consumatori che avranno acquistato un iRobot (modelli di cui alla tabella allegata), avranno la possibilità, qualora non siano pienamente soddisfatti delle qualità del prodotto stesso, di richiederne il rimborso, a condizione che vengano rispettate tutte le seguenti condizioni:

- Il consumatore dovrà avere acquistato un iRobot (modelli di cui alla tabella allegata), contrassegnato dal Sigillo di Garanzia Ufficiale Italia, distribuito in Italia da Nital S.p.A., nel periodo compreso tra il 16/02/2026 ed il 31/03/2027;
- **Il consumatore dovrà conservare accuratamente lo scontrino/conferma d'ordine e l'imballo originale del prodotto, che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni;**
- Entro 10 giorni dalla data d'acquisto, farà fede la data dello scontrino/conferma d'ordine, l'utente dovrà registrarsi sul sito www.irobot.it. Durante la registrazione dovrà inserire i propri dati anagrafici, copia dello scontrino/conferma d'ordine e i dati del prodotto. Al completamento della registrazione, il consumatore riceverà apposita e-mail di conferma;
- Solo a seguito della corretta registrazione, ed **entro un limite massimo di 30 giorni dalla data d'acquisto come risultante dallo scontrino/conferma d'ordine, il consumatore potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto.**

Richiesta del rimborso

Entro 30 giorni dalla data di acquisto, per richiedere il rimborso del prodotto e procedere alla restituzione dello stesso, il consumatore dovrà accedere alla propria area riservata su www.irobot.it e all'apposita sezione Soddisfatti o Rimborsati e procedere come segue:

- Compilare in ogni sua parte l'apposito form online di richiesta reso, inserendo i seguenti dati:
 - Dettaglio prodotto che si intende restituire (Matricola)
 - Codice IBAN per l'erogazione dell'eventuale rimborso con relativo Intestatario Conto Corrente (Nome e Cognome) ---N.B. Al consumatore verrà successivamente richiesto di fornire via email documentazione attestante la titolarità dell'Iban indicato, per la necessaria verifica del beneficiario (VoP, Verification of Payee).
 - Motivo della restituzione
 - Dati per il ritiro:
 - Indirizzo completo (Via/Piazza, Numero Civico, CAP, Città/Località, Provincia)*
 - Persona di riferimento per il ritiro*
 - Email*
 - Telefono (cellulare)*
 - Data di preferenza per il ritiro*

ed allegando:

- Scansione completa e leggibile del documento d'acquisto (scontrino o ricevuta fiscale, oppure conferma d'ordine in caso di acquisto online)
- In seguito all'invio di tale form come sopra descritto, la segreteria procederà, entro e non oltre 30 giorni, alla presa in carico della richiesta di restituzione/rimborso;
- Ai consumatori che non risulteranno in regola con i requisiti, verrà inviato un messaggio di posta elettronica che comunicherà loro l'impossibilità di procedere con la richiesta di restituzione/rimborso;
- A tutti i consumatori che risulteranno in regola con i requisiti, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente:
 - la conferma del ritiro tramite corriere espresso nella data richiesta;

- le indicazioni da seguire per un corretto reso;
- la documentazione da stampare e/o compilare per la spedizione (Documento di Ritiro, Etichetta di Spedizione, Modulo di Cessione ed Adesione).
 - *Documento di Ritiro da stampare in duplice copia (una copia da far firmare al fattorino e trattenere come ricevuta, la restante copia da firmare e consegnare al fattorino)*
 - *Etichetta di Spedizione da stampare ed apporre all'esterno del collo contenente il prodotto*
 - *Modulo di Cessione ed Adesione da stampare, compilare in ogni sua parte, firmare e inserire all'interno dell'imballo originale del prodotto da restituire.*
- **All'interno dell'imballo originale del prodotto da restituire, oltre al Modulo di Cessione ed Adesione, dovrà essere inserito anche il documento d'acquisto in originale (scontrino o ricevuta fiscale, oppure conferma d'ordine in caso di acquisto online) - Non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso prodotti che rientreranno a magazzino privi del documento d'acquisto in originale e del Modulo di Cessione ed Adesione debitamente compilato.**
- Il consumatore, nel giorno concordato per il ritiro, sarà tenuto a consegnare al corriere il prodotto da restituire, inserito nel suo imballo originale unitamente a tutti i pezzi, accessori ed istruzioni presenti al momento dell'acquisto e corredato dal Modulo di Cessione ed Adesione e dall'originale del documento d'acquisto.
- Nital S.p.A. ritirerà a proprie spese tramite corriere il prodotto reso.
- Nital S.p.A. verificherà: che il collo contenga, oltre al prodotto, il Modulo di Cessione ed Adesione compilato/firmato ed il documento d'acquisto in originale; che la confezione sia integra; che il prodotto sia integro, completo di tutte le parti, gli accessori e le istruzioni e perfettamente funzionante.
- **In caso di prodotti resi in regola con tutte le condizioni sopra richieste ed entro un massimo di 90 giorni dalla ricezione del reso corretto/completo, il consumatore riceverà il rimborso del prodotto, che verrà erogato tramite bonifico bancario direttamente presso il conto corrente indicato.** Al fine di erogare il bonifico di rimborso, al consumatore verrà preventivamente richiesta via email documentazione attestante la titolarità dell'Iban indicato, per la necessaria verifica del beneficiario (VoP, Verification of Payee).
- In caso di prodotti non in regola per non rispondenza ad una o più delle condizioni sopra elencate quali, a puro titolo di esempio, assenza del Modulo di Cessione ed Adesione, parti mancanti, ecc., il consumatore riceverà comunque, entro un massimo di 60 giorni dalla ricezione del reso, un messaggio di posta elettronica nel quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso. In tal caso, il consumatore avrà la possibilità di ritirare il prodotto reso, entro 60 giorni dalla notifica di mancato rimborso, previ accordi con la segreteria. In tal caso, il ritiro potrà essere effettuato direttamente presso la sede logistica della segreteria (Roma), o potrà invece essere organizzato tramite spedizione a mezzo corriere espresso, a cura e spese del consumatore finale.

Si precisa che:

- Per ogni eventuale chiarimento utile il consumatore potrà contattare la segreteria al seguente indirizzo email: irobotsceltasicura@nital.it
- Qualora il consumatore non risponda entro 7 giorni ad eventuali messaggi di posta elettronica inviati dalla segreteria (ad es. per richiesta chiarimenti, dati aggiuntivi, informazioni utili al ritiro, data alternativa per il ritiro, ecc.), la sua richiesta non sarà più ritenuta valida e decadrà il diritto al rimborso.
- L'idoneo imballaggio aggiuntivo per l'affidamento del prodotto al corriere dovrà essere predisposto a cura dell'utente finale (ad es. pluriball/carta pacchi da applicare sull'imballo originale del prodotto).
- Se il tentativo di ritiro si concludesse con esito negativo ad es. per destinatario assente o merce non pronta o altre cause, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, il consumatore perderà il diritto al rimborso.

Per tutte le altre motivazioni di ritiro con esito negativo (ad es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), il consumatore perderà il diritto al rimborso.

- Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento; ai fini del rimborso farà fede quanto contenuto nel primo invio.

Termini del rimborso

Il rimborso di cui alla presente promozione sarà pari all'importo corrisposto dal consumatore per l'acquisto del prodotto, così come risultante dallo scontrino/conferma d'ordine, Iva inclusa.

Si precisa che:

- **Ogni consumatore potrà richiedere un solo rimborso.**
- L'importo massimo per ogni rimborso sarà comunque pari al prezzo di vendita consigliato per il prodotto, come da listino in vigore.
- Eventuali prove di acquisto aggiuntive non daranno diritto a maggiori rimborsi.
- **Il rimborso è limitato all'importo di acquisto del solo prodotto iRobot aderente. Resta esclusa dal rimborso ogni eventuale spesa accessoria (ad es. estensione di garanzia stipulata presso il rivenditore, acquisto di accessori extra, ecc.).**

Entro 90 giorni dalla ricezione del prodotto reso (completo di documento d'acquisto in originale e di Modulo di Cessione ed Adesione), il consumatore insoddisfatto in regola con tutti i requisiti sopra elencati, riceverà il rimborso tramite bonifico bancario, erogato presso il conto corrente indicato. Al fine di erogare il bonifico di rimborso, al consumatore verrà preventivamente richiesta via email documentazione attestante la titolarità dell'Iban indicato, per la necessaria verifica del beneficiario (VoP, Verification of Payee).

Limitazioni

Il rimborso derivante dall'adesione alla presente iniziativa non è cumulabile – sull'acquisto del medesimo prodotto - con altri rimborsi e/o sconti e/o omaggi derivanti da ulteriori eventuali iniziative promosse da Nital S.p.A. nel medesimo periodo sui prodotti aderenti all'iniziativa così come identificati nella tabella allegata al presente regolamento.

Il rimborso derivante dall'adesione alla presente iniziativa non è inoltre cumulabile con eventuali altre promozioni promosse dai punti vendita – on line e fisici - nel medesimo periodo, che coinvolgano direttamente o indirettamente i prodotti aderenti alla presente iniziativa così come identificati nella tabella allegata al presente regolamento.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, non potrà essere riconosciuto il rimborso nel caso il cui l'iRobot:

- sia stato ottenuto come premio di un concorso e/o di una raccolta punti/collection promossa dal punto vendita;
- sia stato ottenuto come omaggio all'interno di iniziative 3x2 o analoghe iniziative promosse dal punto vendita.

In caso di acquisto di un iRobot – tra quelli aderenti all'iniziativa – tramite finanziamento, il consumatore potrà procedere alla richiesta di reso con le modalità ed entro le tempistiche sopra indicate, ma il bonifico di rimborso potrà essere erogato solo in seguito al saldo di tutte le rate previste dal finanziamento stesso.

Contatti

Per ogni richiesta di informazione o di chiarimenti sulla presente iniziativa sarà disponibile l'indirizzo e-mail irobotsceltasicura@nital.it

Il presente Regolamento sarà pubblicato per tutta la durata dell'iniziativa sul sito www.irobot.it

Note finali

Nital S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto.

Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi, in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.

I dati personali dei partecipanti saranno trattati, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e dal RGPD 2016/679 per le finalità esplicitate nell'informativa pubblicata nel form di registrazione. Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Torino.

Nital S.p.A. si riserva il diritto di emendare e/o modificare questa iniziativa in qualsiasi momento senza incorrere in alcuna responsabilità, ma si adopererà per ridurre al minimo gli effetti sul partecipante per evitare inconvenienti ingiustificati. Nital S.p.A. si riserva il diritto di verificare ogni richiesta per assicurarne la conformità con i termini e condizioni sopra riportati, e di richiedere informazioni aggiuntive e/o documenti di supporto. Nital S.p.A. si riserva il diritto di escludere richieste e/o partecipanti se sospetta che l'iniziativa sia stata oggetto di qualsiasi genere di abuso o frode. Le decisioni di Nital S.p.A. relativamente alla presente iniziativa sono definitive.

PRODOTTI ADERENTI ALL'INIZIATIVA
iRobot Roomba 105 Combo
iRobot Roomba 105 Combo + AutoEmpty Dock
iRobot Roomba 115 Combo
iRobot Roomba 115 Combo + AutoEmpty Dock
iRobot Roomba 205 Combo DustCompactor
iRobot Roomba Plus 405 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 406 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 415 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 416 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 505 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 515 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 516 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 518 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 575 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 576 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 578 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 615 Combo + Wash Only Dock
iRobot Roomba Plus 675 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Plus 676 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Max 705 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Max 715 Vac + AutoEmpty Dock
iRobot Roomba Max 775 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Max 776 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Max 875 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Max 876 Combo + AutoWash Dock
iRobot Roomba Combo j5176
iRobot Roomba Combo j5178
iRobot Roomba Mini Combo + AutoEmpty Dock